

18/11/2024

Time: 3 Hours

Marks:100

Please check whether you have got the right question paper.

1. Attempt **any five** questions in **all**.
2. Attempt **any three** questions from **Section – I** and **any two** questions from **Section - II**.

OR

Attempt **any two** questions from **Section – I** and **any three** questions from **Section – II**.

3. All answers should be written in the same **answer book**.
4. **Figures** to the **right** indicate **full marks**.

SECTION – I

1. Explain the following (**Any Four**) : (20)
 - a) Functions of Manager
 - b) Effect of high Employee turnover
 - c) Diversified work force
 - d) workplace deviance behaviour
 - e) Absenteeism
 - f) Organizational citizenship behaviour
2. State whether the following statements are True or False and give reasons for the same (**Any Four**) : (20)
 - a) Job satisfaction is influenced by perception of fairness.
 - b) Attitudes are not evaluative statement either favorable or unfavorable about person, object, events
 - c) Cognitive commitment refers to emotional attachment to organization and its values.
 - d) Employee with low level of belongingness have close identity with their organization.
 - e) Cognitive dissonance means incompatibility between two or more attitudes or behaviour
 - f) Perceived organizational support can affect employee level of satisfaction.
3. Define motivation and Discuss key features of motivation. Discuss goal setting theory of motivation. (20)
4. Explain the following statements (**Any Four**) : (20)
 - a) Storming and norming stage
 - b) Group think
 - c) Electronic meeting
 - d) Implications of Workplace diversity
 - e) Norms of the group influences group behaviour.
 - f) Advantages of group decision making
5. Discuss four important relationship issues which influence at the workplace. (20)

SECTION - II

6. Write short notes on (Any Four) : (20)
- a) Grapevine in communication.
 - b) Downward communication.
 - c) Internal and external communication.
 - d) Lateral communication.
 - e) Any three sender related barriers to communication.
 - f) Any four function of communication
7. Define leadership. State importance of leadership with detail on situational leadership model of Hersey and Blanchard (20)
8. Explain the following statements (Any Four) : (20)
- a) Legitimate power vs reward power
 - b) differences between leadership and power
 - c) Types of Political behaviour in organisation
 - d) Steps to reduce Sexual harassment at workplace
 - e) Ethical political behaviour
 - f) Causes of organizational politics
9. Explain the following (Any Four) : (20)
- a) Traditional vs Interactionist view of conflict.
 - b) Role of Arbitrator and consultant in negotiation.
 - c) Benefits of functional conflict
 - d) Interactive bargaining.
 - e) Process of negotiation.
 - f) Cultural difference in negotiation
10. Explain the concept of stress. State Eustress and Distress. Elaborate role of GAS and Type of personalities in stress (20)
-

वेळ: ३ तास

गुण: १००

कृपया तुम्हाला योग्य प्रश्नपत्रिका मिळाली आहे का ते तपासा.

1. एकूण कोणतेही पाच प्रश्न करून घ्या.

2. विभाग - I मधील कोणतेही तीन प्रश्न आणि विभाग - II मधील कोणतेही दोन प्रश्न करा.

किंवा

विभाग - I मधील कोणतेही दोन प्रश्न आणि विभाग - II मधील कोणतेही तीन प्रश्न करा.

3. सर्व उत्तरे एकाच उत्तरपुस्तिकेत लिहावीत.

4. उजवीकडील आकडे पूर्ण गुण दर्शवतात.

विभाग - I

1. खालीलपैकी (कोणतेही चार) स्पष्ट करा:

(२०)

अ) व्यवस्थापकाची कार्ये

ब) उच्च कर्मचारी उलाढालीचा परिणाम

क) वैविध्यपूर्ण कार्य करणारे कामगार

ड) कामाच्या ठिकाणी विचलित वर्तन

इ) अनुपस्थिती

फ) संघटनात्मक नागरिकत्वाचे वर्तन

2. खालील विधाने सत्य आहेत की असत्य आहेत ते सांगा आणि त्याची कारणे द्या. (कोणतेही चार):

(२०)

अ) नोकरीतील समाधानाचा परिणाम निष्पक्षतेच्या धारणेवर होतो.

ब) अभीवृत्ती ही व्यक्ती, वस्तू, घटनांबद्दल अनुकूल किंवा प्रतिकूल मूल्यमापन करणारे विधान नाही

क) बोधनात्मक वचनबद्धता म्हणजे संस्था आणि तिच्या मूल्यांशी भावनिक जोड असणे .

ड) कमी आपुलेपणाचा दर्जा असलेल्या कर्मचार्यांची त्यांच्या संस्थेशी घट्ट जवळची ओळख असते.

इ) बोधनात्मक विसंगती म्हणजे दोन किंवा अधिक वृत्ती किंवा वर्तन यांच्यातील विसंगतता होय

फ) संवेदनशील संघटनात्मक समर्थन कर्मचार्यांच्या समाधानाच्या पातळीवर परिणाम करू शकते.

3. प्रेरणा परिभाषित करा आणि प्रेरणाच्या मुख्य वैशिष्ट्यांवर चर्चा करा. उद्दिष्ट ठरवण्याच्या प्रेरणेच्या सिद्धांतावर चर्चा करा.

(२०)

4. खालील विधाने स्पष्ट करा (कोणतेही चार):

(२०)

अ) वादळी आणि नियमी अवस्था

ब) गट विचार

क) इलेक्ट्रॉनिक मीटिंग

ड) कामगार ठिकाणी विविधतेचे परिणाम.

इ) समूहाचे नियम समूहाच्या वर्तनावर प्रभाव टाकतात.

फ) गट निर्णय घेण्याचे फायदे

5. कामाच्या ठिकाणी प्रभाव पाडणाऱ्या चार महत्वाच्या नातेसंबंधांच्या मुद्द्यांवर चर्चा करा.

(२०)

विभाग - II

६. (कोणत्याही चार) वर थोडक्यात टिपा लिहा:

(२०)

- अ) संप्रेषणात ग्रेपवाइन.
- ब) अधोगामी संप्रेषण.
- क) अंतर्गत आणि बाह्य संप्रेषण.
- ड) बाजूकडील संप्रेषण.
- इ) कोणतेही तीन प्रेषक संप्रेषणाशी संबंधित अडथळे.
- फ) संवादाचे कोणतेही चार कार्य

७. नेतृत्वाची व्याख्या करा. हर्सी आणि ब्लँचार्डच्या परिस्थितीजन्य नेतृत्व मॉडेलच्या तपशीलासह नेतृत्वाचे महत्त्व सांगा .

(२०)

८. खालील विधाने स्पष्ट करा. (कोणतेही चार):

(२०)

- अ) कायदेशीर शक्ती विरुद्ध पुरस्कार शक्ती
- ब) नेतृत्व आणि शक्ती यांच्यातील फरक
- क) संघटनेमधील राजकीय वर्तनाचे प्रकार
- ड) कामाच्या ठिकाणी लैंगिक छळ कमी करण्यासाठी पावले
- इ) नैतिक राजकीय वर्तन
- फ) संघटनात्मक राजकारणामागील कारणे

९. खालील (कोणतेही चार) स्पष्ट करा:

(२०)

- अ) संघर्षाचा पारंपारिक विरुद्ध परस्परवादी दृष्टिकोन.
- ब) वाटाघाटीमध्ये मध्यस्थ आणि सल्लागाराची भूमिका.
- क) कार्यात्मक संघर्षाचे फायदे
- ड) परस्पर सौदेबाजी.
- इ) वाटाघाटीची प्रक्रिया.
- फ) वाटाघाटीमधील सांस्कृतिक फरक

१०. तणावाची संकल्पना स्पष्ट करा. युस्ट्रेस आणि डीस्ट्रेस बदल सांगा . तणावातील GAS आणि व्यक्तिमत्त्वांचे प्रकार ची विस्तृत भूमिका सांगा.

(२०)